

# PLATEER

AI & DX Partner for Innovation



AX  
Solution



E-Commerce  
Solution



AI CX



Digital  
Transformation

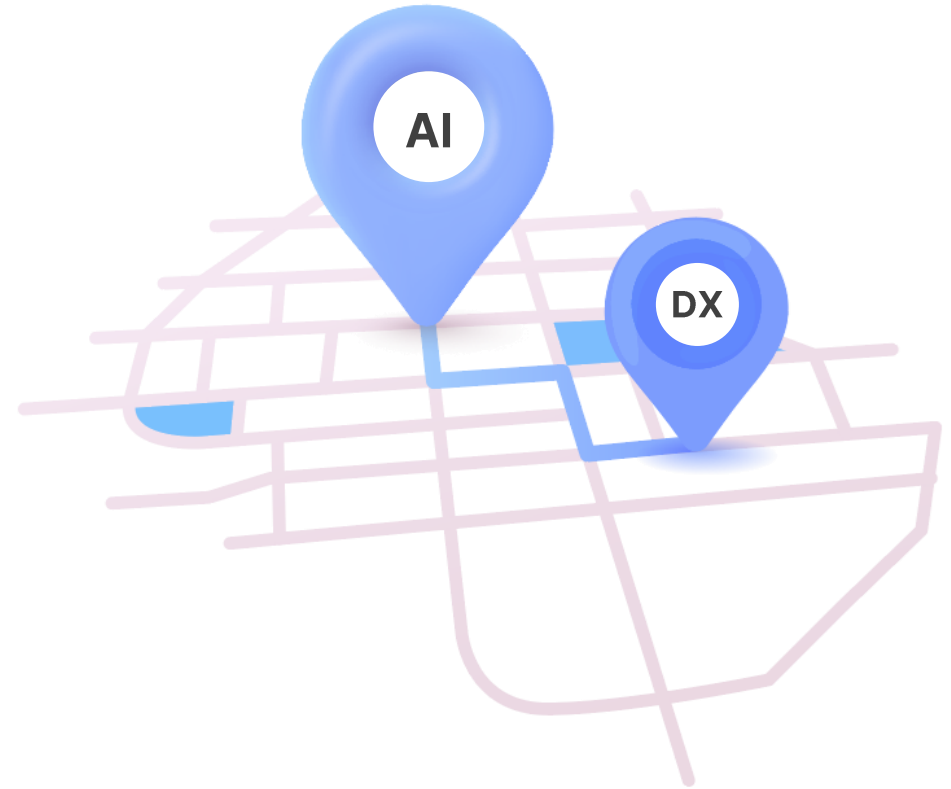
## PLATEER

AI & DX Partner for Innovation

|                  |    |
|------------------|----|
| 1. 회사 소개 .....   | 03 |
| 2. 사업 분야 .....   | 08 |
| AX 솔루션           | 08 |
| 이커머스 솔루션         | 10 |
| AI CX            | 13 |
| 디지털 전환           | 16 |
| 3. 사업 성과 .....   | 18 |
| 4. CONTACT ..... | 20 |

## 고객을 위한 디지털 플랫폼을 만듭니다.

플래티어는 AI와 DX 기술을 기반으로  
기업 고객의 비즈니스 혁신을 가속화하며, 실질적 성과를 창출합니다.



## 디지털 혁신의 모든 여정을 경험하세요.

AX Solution, E-Commerce Solution, AI CX, Digital Transformation의 4대 핵심 사업영역을 기반으로 업계 최고 수준의 기술과 전문성을 갖춘 솔루션을 제공합니다.



### AX Solution

AX 솔루션은 생성형 AI와 특화된 언어모델 기반의 플랫폼을 통해 기업 업무 환경 전반에 맞춤형 인공지능 서비스를 손쉽게 구현할 수 있습니다.

|         |       |
|---------|-------|
| Product | XGEN  |
|         | Polar |



### E-Commerce Solution

이커머스 솔루션은 다양한 업종과 고객 요구에 맞춘 맞춤형 플랫폼부터 AI 기반의 비즈니스 혁신까지, 온라인 커머스의 성공을 위한 종합 솔루션을 제공합니다.

|         |                   |
|---------|-------------------|
| Product | X2BEE             |
|         | X2BEE AI          |
|         | X2BEE AI Search   |
|         | X2BEE AI Chatbot  |
|         | AI Code Assistant |



### AI CX

AI CX는 생성형 AI 및 개인화 마케팅 기술을 활용해 고객의 여정 전반에 걸쳐 상담, 추천, 메시지 자동화 등 혁신적 경험과 비즈니스 성과를 동시에 제공하는 고객 경험 솔루션을 선보입니다.

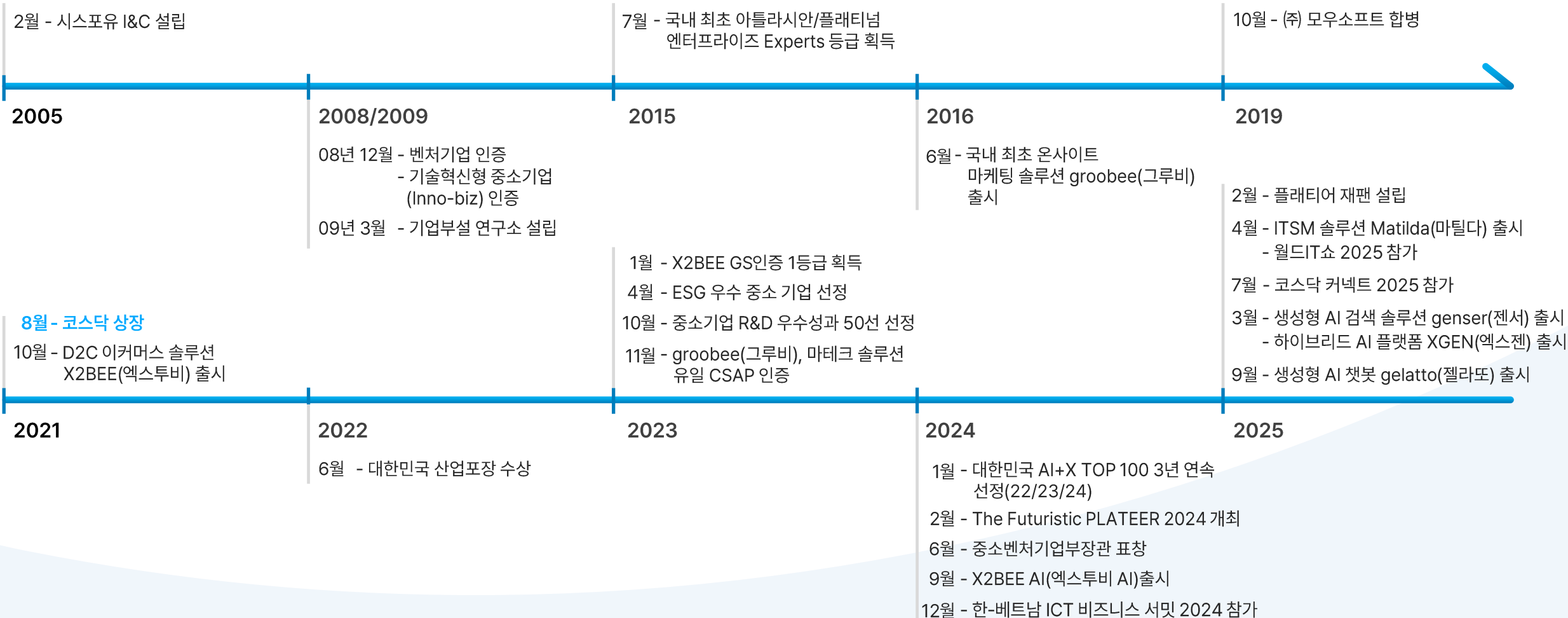
|         |         |
|---------|---------|
| Product | groobee |
|         | genser  |
|         | gelatto |



### Digital Transformation

기업의 서비스 관리와 업무자동화를 쉽게 구현하고, 고도화된 프로세스와 DevOps 연계를 통해 효율적인 IT 환경 전환을 지원합니다.

|         |         |
|---------|---------|
| Product | Matilda |
|---------|---------|



설립연도

2005년

임직원수

25년 9월 기준

304명

기술인력 비중

25년 9월 기준

84.2%

사업 수행 실적

사업 부문 통합 누계

3585건

함께하는 고객사

1086개사

수상

- 09 WEBAWARD KOREA 최우수상
- 15 SMART APP AWARD 최우수상
- 18 고용 노동부 청년 친화 강소기업
- 20 서울시 일생활균형 표창
- 고용노동부 근무 혁신 우수 기업
- 21 대한민국 지속가능 혁신 리더
- 22 대한민국 산업포장
- 23 ESG 우수 중소기업, 중기부가 뽑은 R&D 우수성과 중소기업
- 24 AI+ 혁신 100대 기업 3년 연속 선정 (22/23/24)
- 중소벤처기업부장관 표창
- 25 KT파트너스데이 '우수 협력상', 퍼포스 최우수 세일즈 파트너상
- 기타 하이서울브랜드, 인재육성중소기업 외 다수



20<sup>+</sup>건

연구 개발 투자 확대

21년 상장 이후 연평균 증가율

200<sup>+</sup> %

R&D 연구개발 인력

25년 9월 기준

88명

인증/특허

인증(3) GS(굿소프트웨어)인증 1등급, CSAP(클라우드 서비스 보안 인증) 외  
저작권 출원(26) Jira/X2BEE/groobee 외  
특허(8) 상품추천/검색어 추천 외



37건

기술 개발 활동

솔루션 정기 세미나(분기)  
기술 공유회(분기)  
X2BEE 테크허브(기술 공유 사이트)  
X2BEE AI 체험하기(데모 사이트)



기술 개발 성과

|     | 2007년                                | 2010년                                | 2014년                                  | 2016년                         | 2021년                                | 2022년                        | 2024년                                | 2025년                                                   |
|-----|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 기술  | 자체 프레임워크                             | 종합몰 지원 관리<br>기능 도입                   | 클라우드 기반                                | 국내 최초 온사이<br>트 개인화 마케팅        | 머신러닝, 딥러닝<br>알고리즘 탑재                 | 헤드리스 커머스*<br>구현              | Polar**                              | 생성형 AI                                                  |
| 솔루션 | X2Commerce<br>1.0<br>기업형 이커머스<br>솔루션 | X2Commerce<br>2.0<br>중대형 이커머스<br>솔루션 | X2Commerce<br>3.0<br>글로벌 이커머스<br>구축 지원 | groobee<br><br>개인화 마케팅<br>솔루션 | groobee 시즌2<br><br>AI 개인화 마테크<br>솔루션 | X2BEE<br><br>D2C 이커머스<br>솔루션 | X2BEE AI<br><br>이커머스 생산성<br>및 효율성 강화 | XGEN, genser,<br>gelatto<br>비즈니스 맥락에<br>최적화된 AI 서비<br>스 |

\* 헤드리스 커머스(Headless Commerce): 프론트엔드와 백엔드를 분리한 이커머스 아키텍처로, API를 사용하여 다양한 프론트엔드 접점을 통합함으로써 유연성, 확장성 및 개인화된 고객 경험을 향상할 수 있습니다.

\*\* Polar(Plateer's optimized sLLM and applications with reliability): 이커머스 특화 sLLM

생성형 AI 플랫폼의 새로운 표준

**XGEN**



XGEN Platform - X2BEE TECH HUB

XGEN | Polar

XGEN은 검색증강생성(RAG), AI 워크플로우 설계, 대규모 언어모델(LLM) 통합 운영, 성능 모니터링과 배포까지 아우르는 올인원 AI 플랫폼으로 기업의 AI 도입 장벽을 낮추고 빠른 성과 창출을 지원합니다.

## 주요 기능

손쉬운 AI 서비스 개발을 위한  
**AI Service Generator**



확장성과 유연성을 갖춘  
**LLMOps/MLOps**



버티컬 도메인 맞춤형  
**XGEN LLM**



개발부터 운영, 모니터링까지  
**올인원 서비스 설정**



## 확장성

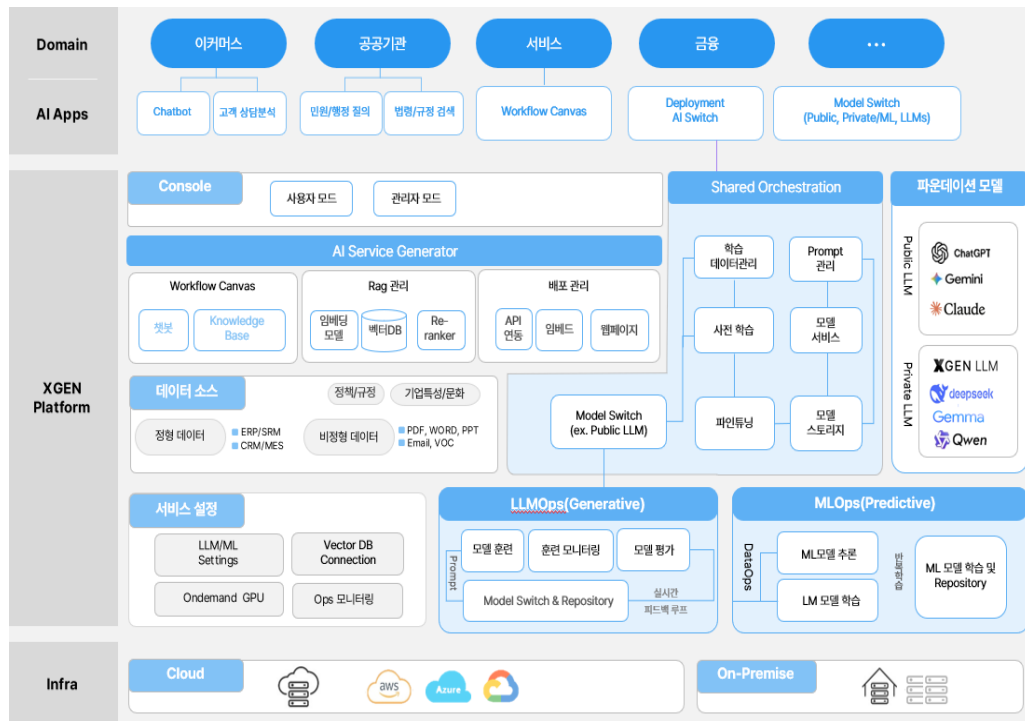
Private LLM뿐만 아니라  
ChatGPT, Gemini 등 외부  
Public LLM까지 신속하고  
유연하게 연계합니다.

**XGEN**

프라이빗 · 하이브리드 기업 환경 전반을  
지원하는 AI 플랫폼입니다.

## 플랫폼 아키텍처

확장성과 유연성을 갖춘 아키텍처로 다양한 도메인 환경에 유기적으로 대응할 수 있습니다.



## 이커머스를 가장 잘 아는 AI언어모델

Polar



Polar(sLLM) - X2BEE TECH HUB

XGEN | Polar

Polar는 플래티어가 개발한 이커머스 특화 sLLM으로, 기업 데이터를 안전하게 보호하며 이를 기반으로 다양한 AI 애플리케이션과 서비스를 개발·운영할 수 있도록 지원합니다.

## 주요 기능

## 한국어 최적화

4.8억건의 한국어 및 이커머스 데이터 기반 학습을 통해 실제 업무 활용성 및 응답 품질 극대화

## 정확하고 신뢰성 있는 응답

RAG 기반 실시간 검색·생성으로 최신 정보를 반영해 신뢰도 높은 응답 보장

## 안정적인 운영 환경

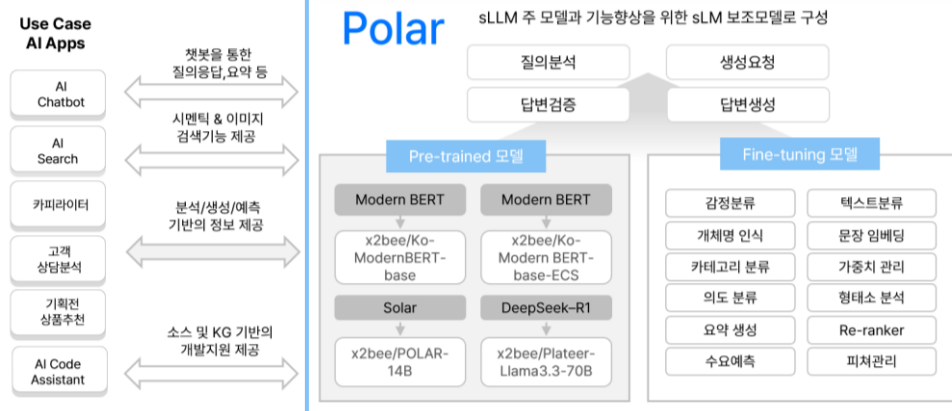
이커머스 운영 노하우 및 민감정보 필터링·모니터링을 결합해 안정성과 보안성을 동시에 확보

## 효율적 통합 관리

UI, 임베딩, 벡터DB를 유기적으로 연계해 성능 향상 및 운영 비용 절감 실현

## 아키텍처

이커머스 데이터 기반 학습과 맞춤형 Fine-Tuning을 통해 이커머스에 최적화된 Gen AI 언어 모델을 구축했습니다.



플래티어의 고유 sLLM 모델로, 이커머스의 고품질 데이터를 학습하여 설계되었습니다.

## 비즈니스 니즈에 꼭 맞는 기업형 맞춤 제작



비즈니스 특성을 고려한  
맞춤형 이커머스 플랫폼을 선보입니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE AI

기업형 맞춤 제작은 고객사 비즈니스의 특성에 기반한 종합적 플랫폼 구축을 지향합니다.

맞춤형 플랫폼 제작, ERP 등 기간제 통합, 플랫폼 이전까지 이커머스 비즈니스 성공을 위한 전 과정을 지원합니다.

### 신뢰할 수 있는 파트너

국내 최고 수준의 이커머스 구축 경험과 전문 인력으로  
기업 맞춤형 온라인 비즈니스의 성공을 지원합니다.

국내 최고 수준  
대형 쇼핑몰 구축  
경험

이커머스  
전문 인력 보유

이커머스 시스템  
컨설팅/구축

### 사업 수행 실적

다수의 이커머스 플랫폼 구축·운영 성공 사례를 보유하고 있습니다.

YEARS

20

PROJECTS  
COMPLETED

273

PARTNERS

96

### 이커머스 비즈니스 플랫폼

온·오프라인 유통 및 제조 기업을 위한 최적의 맞춤형 플랫폼을 제공합니다.

|           | 대형 이커머스<br>플랫폼                                                                                                                                                                                                  | 대형 카드사<br>이커머스 플랫폼 | 대형 제조 및 브랜드<br>온라인 판매 플랫폼 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 주요<br>고객사 | <br><br><br>                                                                                                                                                                                                    | <br><br>           | <br><br>                  |
| 대상<br>고객  | 온·오프라인<br>유통 대기업                                                                                                                                                                                                | 금융 서비스 기업          | 제조·브랜드 대기업                |
| 핵심<br>역량  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이커머스 컨설팅 및 설계</li> <li>· 클라우드 기반 설계</li> <li>· EC Core Module/API 설계 구현</li> <li>· MSA 설계/구현</li> <li>· 시스템간 인터페이스 설계/구현</li> <li>· 최신화된 글로벌 온라인 판매 비즈니스 지원</li> </ul> |                    |                           |



AI 서비스와 최신 기술 스택 적용 등 대규모 업데이트로 새로워진 X2BEE가 커머스 플랫폼 구축에 필요한 모든 서비스를 제공합니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE AI

이커머스 플랫폼 구축에 대해 기업이 직면한 과제를 함께 고민합니다. 다년간의 이커머스 프로젝트 경험과 최신 기술이 적용된 이커머스 솔루션 X2BEE는 고객의 온라인 커머스 성장을 지원합니다.

### 이커머스를 위한 모든 것

최적의 온라인 커머스 비즈니스 환경을 유지합니다.

#### 이커머스 플랫폼

컴포저블 커머스 및 MSA 기반  
핵심 서비스의 독립적 운영 지원

#### 다양한 이커머스 기능

고객/주문/배송/상품/정산 등  
이커머스 핵심 서비스 모듈 제공

#### 시스템 & 서비스 연계

API 기반 대/내외  
유관 시스템 연계 지원

#### 개인화 마케팅

AI 기반 정교한 개인화 마케팅  
그룹비 솔루션 연동

#### 글로벌 운영 지원

멀티 사이트 & 채널 확장,  
다국어/글로벌 결제 지원

#### 테크 허브

X2BEE 솔루션 API 및  
기술 및 기능 가이드 제공

### 미래를 여는 혁신적인 커머스 솔루션

기술 고도화로 시장 변화에 더 빠르게 대응합니다.

#### AI

백오피스 운영 효율화 등  
다양한 AI 기능 개발 및 적용

#### Business Intelligence

실시간 데이터 리포팅  
데이터 분석 및 시각화 톨 제공

#### 채널 연동

오픈마켓 및 소셜 쇼핑 연동을 통한  
판매채널 관리, 매출 다각화 지원

#### 플랫폼 고도화 (상시)

이커머스 플랫폼 사용성, 편의성 향상

### 비즈니스 전략에 맞는 라인업

구축 규모 및 과금 방식에 맞는 합리적인 플랜을 제공합니다.

#### X2BEE Pro

약정기간 종료 후 라이선스 부여

- ✓ 월분납/일시납 지불 방식 제공
- ✓ 매니지드 서비스 (별도 계약)

#### X2BEE Enterprise

라이선스 기반의 고객 맞춤형 구축

AI로 커머스의 미래를 혁신합니다

# X2BEE AI



X2BEE AI - X2BEE TECH HUB

이커머스에 특화된 온프레미스 Polar(sLLM)  
AI가 커머스 서비스를 혁신합니다.

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | [X2BEE AI](#)

**X2BEE AI는 커머스를 위한 혁신적인 AI 기능으로**  
고객의 온라인 비즈니스 경쟁력을 한 단계 끌어 올릴 수 있는 차별화된 솔루션을 제공합니다.

## 커머스를 위한 혁신적인 AI 기능

커머스 AI로  
고객 경험 극대화



AI검색, 가상피팅, 챗봇 등의 기능으로  
고객의 쇼핑 경험을 향상시킵니다.

운영 최적화로  
생산성 향상



커머스 운영 전반에 활용 가능한  
AI 기능으로 비즈니스 성과를 개선합니다.

매출 상승을 견인하는  
마케팅 도구 및 활동지원



텍스트, 이미지, 영상 등 마케팅에 필요한 콘텐츠  
자동생성과 테마별 다양한 기획전을 자동으로  
구성할 수 있습니다.

## Polar

이커머스 특화 sLLM

다양한 파운데이션 모델의 교체 적용이 가능하며, 기업의 민감한 데이터를 안전하게  
활용할 수 있습니다. 또한 기업 내부 핵심 데이터에 대한 강화학습(RAG)을 통해 운영 효율을  
높이고 비용을 절감하며, 고객 경험을 향상시킬 수 있는 다양한 AI 서비스를 제공합니다.

\*Polar = Plateer's optimized sLLM and applications with reliability

## AI 활용 영역과 기능

프론트오피스  
StorefrontAI  
서치AI  
챗봇AI  
가상피팅백오피스  
Back office

### AI Commerce+

고객상담 분석 리뷰 분석 VoC 분석 카피라이터

이미지/영상 제작 기획전 상품 추천 상품 수요 예측

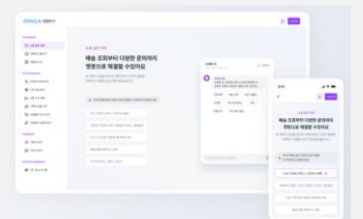
솔루션 개발/  
유지보수

AI 코드 어시스턴트

## X2BEE AI 체험하기

바로가기: [X2BEE AI](#)

AI 챗봇, AI 검색, AI 고객 상담  
분석, AI 마케팅 카피라이터 등  
이커머스에 특화된 다양한 AI  
서비스를 직접 사용해 볼 수  
있습니다.



## AI 기반 개인화 마케팅 SaaS 솔루션

groobee



## 마테크 솔루션 최초 CSAP\* 인증 획득

그루비는 CSAP(클라우드 보안 인증)을 획득해 안정성과 신뢰를 증명한 마테크 솔루션으로 B2B를 넘어 B2B2C와 B2G 시장까지 고객 포트폴리오를 확대하고 있습니다.

고객 여정의 모든 순간을 포착하는 기술,  
그루비로 더 좋은 고객 경험을 시작하세요.

groobee | 생성형 AI 서비스 | 데이터 통합 서비스

groobee는 기업과 기관에 최적화된 개인화 마케팅 자동화를 지원하는 SaaS형 솔루션입니다. 고객 행동 데이터를 실시간으로 분석하고 타겟팅, 메시징, 상품추천 등 개인화 마케팅에 필요한 모든 기능을 첨단 AI 기술에 기반해 제공합니다.

## 그루비가 개인화 마케팅을 지원하는 방법

고객 개인화 여정에 필요한 새로운 기준을 제시합니다.

## 개인화 타겟팅

온라인 서비스를 이용하는 고객의 행동 데이터를 수집해 개인화를 위한 고객 분석, 분류, 선별을 진행합니다.

## 개인화 추천

고객 행동 데이터에 기반한 AI(인공지능) 학습을 통해 고객 선호를 예측하여 맞춤형 개인화 상품 추천을 진행합니다.

## 개인화 메시징

온사이트 및 오프사이트에서 다양한 방법으로 개인화 메시지(캠페인)를 전달하는 커뮤니케이션을 진행합니다.

## 분석 및 모니터링

모든 개인화 캠페인 성과를 실시간으로 분석해 고객 경험 개선과 고도화가 가능하도록 지원합니다.

## 그루비의 주요 장점

성공적인 개인화 마케팅을 구현하는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



\* CSAP: Cloud Security Assurance Program의 약자로 클라우드 기업이 제공하는 서비스의 정보보호 기준 준수 여부를 인증기관이 평가·인증하는 제도

\*\* SaaS: Software as a Service

## 즉각적인 성과를 창출하는 성장 엔진 생성형 AI 서비스

검색에서 상담까지,  
AI가 이끄는 새로운 고객 여정을 완성합니다.

그루비 | 생성형 AI 서비스 | 데이터 통합 서비스

퍼블릭 LLM 기반의 생성형 AI 검색 서비스 'genser'와 생성형 AI 챗봇 서비스 'gelatto'와의 연계를 통해 고도화된 AI CX 경험을 제공합니다.

### LLM기반 생성형 AI 검색

**genser\_**

기존 키워드 검색 방식의 한계를 넘어  
고객의 숨은 의도까지 파악해 만족스러운 검색 경험을 제공합니다.

**검색 결과 요약** 추출된 키워드와 필터를 기반으로 상품을 신속하게 탐색  
LLM이 고객의 질문 의도에 맞는 순서로 결과 제시

**추천 이유 제공** 고객의 질문의도를 파악하여 설득력 있는 근거 제시  
고객 신뢰도와 전환율 상승에 기여

**연관 키워드 제공** AI 추천 연관 검색어를 제시해 추가 탐색을 유도  
고객의 체류시간을 늘려 전환을 극대화

#### 실제 예시

##### 검색 결과 요약

그루비 생성형 검색 추천 상품입니다



##### 추천 이유 제공

추천 이유를 알려드릴게요

[S36] 보아에 원피스는 부드러운 베이지 색상에 핏이 디테일이 더해져 우아하면서도 여성스러운 분위기를 연출합니다.

[H94] Long dress는 밝은 플리츠 디자인으로 사랑스러우면서 화사한 연출을 하고 싶으신 분들께 추천해 드려요.

##### 연관 키워드

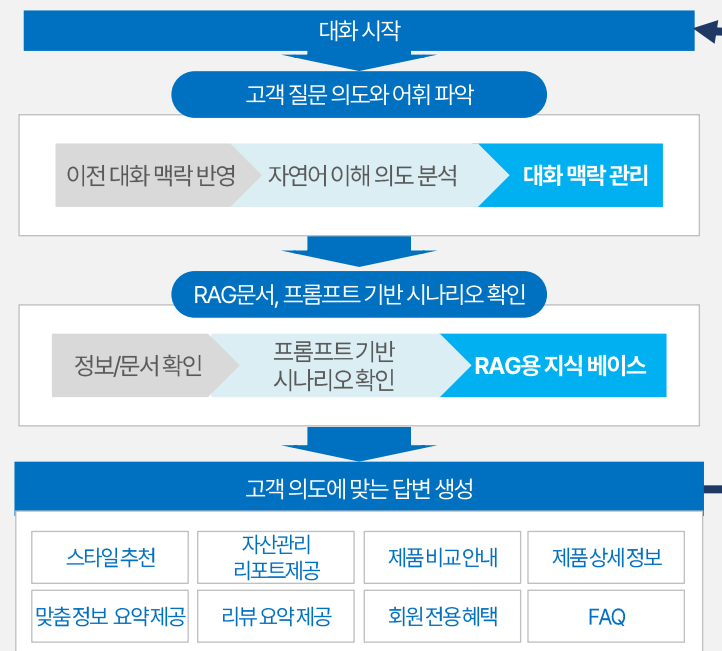
연관 키워드입니다

결혼식 학죽 드레스 30만원 이하 드레스  
봄 결혼식 드레스 트위드 드레스  
단정한 루피스 네이비 원피스  
미디어장 원피스 하객 원피스 추천  
롱 드레스 무아한 스커트

### 기존 챗봇의 한계를 극복한 생성형 AI 챗봇

**gelatto**

검색, 상담, 추천 기능을 대화 형태로 구현해 고객 경험을 개선하고  
비즈니스 성과를 극대화합니다.



## 비식별 데이터 통합 데이터 통합 서비스

그루비 | 생성형 AI 서비스 | 데이터 통합 서비스

데이터 통합 서비스는 그루비의 웹/앱 행동 데이터와 고객사의 다양한 이종 소스 데이터를 통합하여 고객사 비즈니스 시나리오, KPI 및 고유한 분석 목적에 적합한 지표로 데이터 분석 및 시각화를 제공하는 서비스입니다.

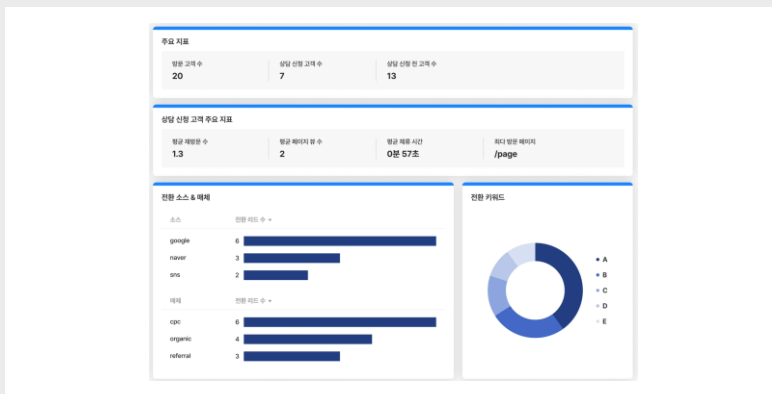
### 고객 성향과 의도를 파악해 '진짜 고객'을 만날 수 있습니다.

회원가입 없는 사이트에서도 고객을 완벽히 이해하는 비결!  
자동화 ETL\* 기술을 그루비의 행동 데이터와 결합해 숨겨져 있던  
고객의 진짜 모습을 파악하고 행동 패턴을 분석할 수 있습니다.



### 맞춤형 대시보드를 제공합니다.

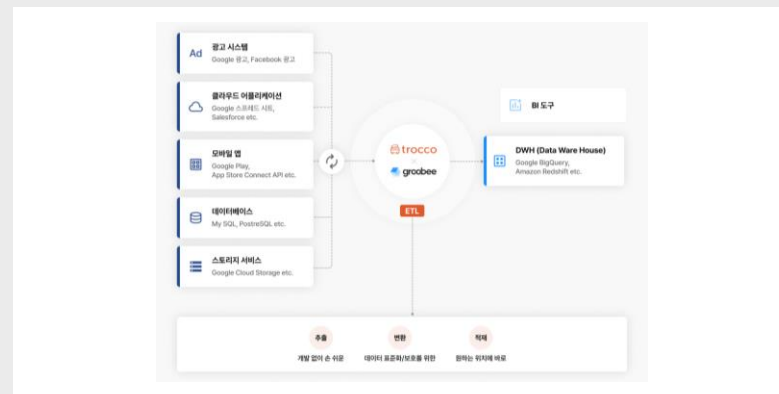
주요 지표 및 성과 데이터를 하나의 대시보드에서 확인하세요.  
체계적인 대시보드 형태로 데이터를 한 눈에 확인할 수 있습니다.



고객의 기본 정보와 행동 정보를 통합해  
영업 및 마케팅 전략을 강화할 수 있습니다.

### 추출, 변환, 적재까지 한번에!

그루비 파트너사의 자동화 ETL 솔루션(trocco)으로 데이터  
추출에서부터 변환, 적재에 이르기까지 빠른 데이터 통합이 가능합니다.



\* ETL: 이종 데이터 소스로부터 데이터를 추출하고 이를 필요에 맞게 변환 후 저장하는 일련의 절차를 의미

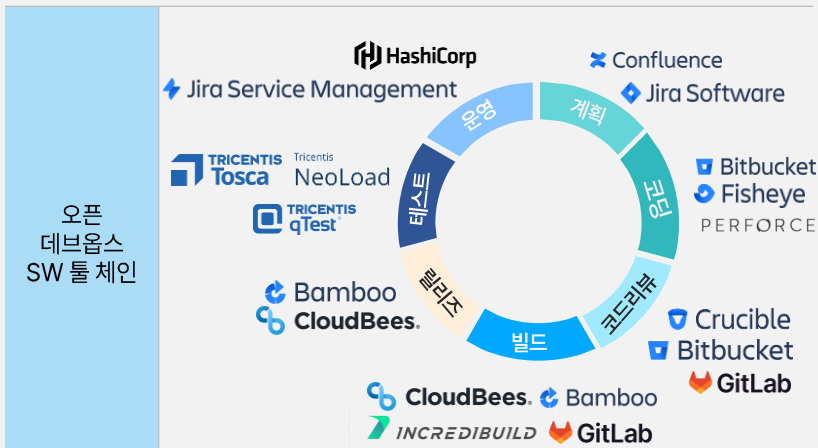
# 개발과 운영의 유기적 결합 오픈 데브옵스



오픈 데브옵스 | ITSM/ESM

기업의 디지털 전환을 돕고 협업 프로세스를 효율적으로 구축할 수 있도록 설치, 설계/구축, 운영/지원을 아우르는 종합 서비스를 제공합니다.

## 오픈 데브옵스 플랫폼 구성 요소



|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 오픈 데브옵스 SW 툴 체인       |                                                                                               |
| CI/CD Managed service | 확장성, 유연성, 보안성을 갖춘 지속적인 통합과 배포로 최종 서비스를 빠르게 반영할 수 있습니다.                                        |
| CT solution           | 테스트 프로세스와 소프트웨어 개발 프로세스를 효과적으로 통합하여 소프트웨어의 품질을 향상시킬 수 있도록 Tricentis의 솔루션과 플랫폼어 특화 서비스를 제공합니다. |

## 검증된 경쟁 우위

오픈 데브옵스의 성공적 도입을 실현하세요!

|                     |                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 오픈 데브옵스 플랫폼 툴 체인    | 데브옵스 환경에 필요한 툴 체인으로 프로젝트 계획·트래킹부터 형상관리 정책 수립 CI/CD/CT 등 자동화 환경을 구현합니다.                                    |
| Agile 교육 / 컨설팅 및 코칭 | SCRUM 기반의 자체 교육 과정과 SAFe 자격 과정을 교육합니다. 다양한 Agile 코칭 및 교육 경험을 기반으로 Scrum, SAFe 등 고객 환경에 맞는 컨설팅과 코칭을 제공합니다. |
| 전문 데브옵스 엔지니어        | 전문 엔지니어와 CI/CD/CT 아키텍처 전문가로 구성된 팀이 최고의 제품 성능과 기능을 구현합니다.                                                  |

## Partners

아틀라시안의 국내 최초 및 최대 파트너사이자 글로벌 리딩 솔루션 기업의 파트너로서 고객에게 최적화된 솔루션과 기술을 제공합니다.



기업 고유의 환경을 고려한 맞춤형 서비스를 제안합니다.

## 빠르고 쉬운 디지털 혁신

Matilda

오픈 데브옵스 | Matilda

Matilda는 JSM\* 환경에서 더 신속하고 간편하게 구축할 수 있도록 설계된 스마트한 ITSM 솔루션입니다.

고객 경험을 기반으로 최적화된 프로세스를 제공해 ITSM의 복잡성을 줄이고, 실무에 필요한 결재 자동화 및 DevOps 설정 기능을 지원합니다.

## 플래티어 ITSM 솔루션



전사적 서비스를 위한 새로운 기준을 제시합니다.

## 국내형 ITSM 프로세스

ITIL 4 기반의 검증된 워크플로어를 지속적으로 제공 받을 수 있습니다.

## DevOps 툴체인 정보 통합 관리

하나의 통합 환경에서 DevOps 환경의 연계성을 확보할 수 있습니다.

## 구축 및 운영 비용 최소화

검증된 프로세스를 통해 구축 기간을 단축하고, 결재 라인을 자동화합니다. 또, 즉시 확장 가능한 워크플로어를 제공하며, 스크립트를 최소화하여 신속한 서비스 구현과 유지보수가 용이합니다.

## 주요 기능

국내 환경에 최적화된 ITSM 표준 프로세스로 효율적인 서비스를 구축할 수 있습니다. 주요 기능 4가지를 제공합니다.

## ITSM 표준 프로세스 제공

- 표준 워크플로우 템플릿 11종 제공
- 22개 서비스 유형 및 80여개의 권장 커스텀 필드 제공
- 유형별 화면 구성
- 일괄 ITSM 프로젝트 생성 및 요청 유형 추가

## DevOps 툴 관리

- Jenkins/Git/Jira/Confluence 공간 정보 맵핑
- Jenkins Job 생성과 사용자 및 권한 관리
- Bitbucket 프로젝트와 레파지토리 생성 및 권한 관리
- GitLab 그룹과 프로젝트 생성 및 권한 관리

## 결재 자동화

- 결재선 등록 관리
- 결재선 워크플로우 맵핑 관리
- 서비스 티켓에서 승인 및 반려 기능
- 결재 이력 기록
- 나의 결재 정보 보기, JSM 대시보드 가젯 지원

## ITSM 대시보드

- IT 서비스에 대한 다양한 통계 차트 제공
- 나의 결재 정보, 전체 결재 정보, 결재 이력, 미 결재 리스트 조회
- 프로젝트 및 스키마 정보 조회
- DevOps 툴 체인 설정에 대한 감사로그

세계적 리서치 기관 Forrester 선정  
'엔터프라이즈 서비스 관리 부문 선두기업'  
아틀라시안의 JSM을 기반으로 빠르고 쉽게  
디지털 혁신을 이룰 수 있습니다.

\* JSM: Jira Service Management

# 고객사 성공 사례

플래티어와 함께 성장 곡선을 그립니다.

PLATEER

## | THE | HANDSOME |

주문, 클레임, 이벤트, 회원 등 업무별 MSA를 적용해 시스템 속도와 유연성 및 확장성을 개선하였으며, 쇼핑과 콘텐츠 영역을 분리하는 UI/UX 고도화로 모든 고객 여정이 심리스하게 연결되도록 하였습니다.

도입솔루션

X2BEE



셀트리온물은 플래티어의 생성형 AI 검색 솔루션 젠서를 도입해 기존 키워드 검색의 한계를 넘어, 고객의 자연어 질의 속 숨은 의도까지 분석하는 정밀한 검색 경험을 구축했습니다.

도입솔루션

genser\_



삼성웰스토리는 It-Voc와 SaaS형 Jira Cloud를 연동하여 ITSM 서비스를 통합하고 자동 배포 체계를 구축했습니다. 이를 통해 요청 추적이 가능해져 컴플라이언스 대응이 개선되고, 운영 서비스의 안정성도 향상되었습니다. 플래티어는 구축 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 컨설팅과 지원을 제공했습니다.

도입솔루션

ITSM



아이스크림미디어는 이커머스 솔루션인 엑스투비로 '아이스크림몰'과 '하이스토어'를 통합 운영하는 플랫폼을 구축했습니다. 이를 통해 고객 맞춤형 편의 기능과 서비스를 제공하여 플랫폼의 경쟁력과 고객 경험을 강화했습니다.

도입솔루션

X2BEE



제주항공은 플래티어의 AI 개인화 마케팅 솔루션 그루비를 도입해 예약부터 탑승까지 이어지는 고객 여정 전 구간을 실시간으로 분석하고 행동 기반 자동화 시나리오를 구축했습니다. 이를 통해 예약 전환율과 브랜드 신뢰도를 높이며 실시간 개인화 마케팅 체계를 완성했습니다.

도입솔루션

groobee



기업의 IT 서비스 관리가 중요성이 커지는 가운데, GS리테일은 합병 후 Atlassian Jira 기반의 IT 서비스 관리 시스템을 사용하여 IT 프로젝트와 서비스 관리를 효율적으로 수행하고 있습니다. 플래티어는 시스템 구축과 운영 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 효과적인 지원을 제공하고 있습니다.

도입솔루션

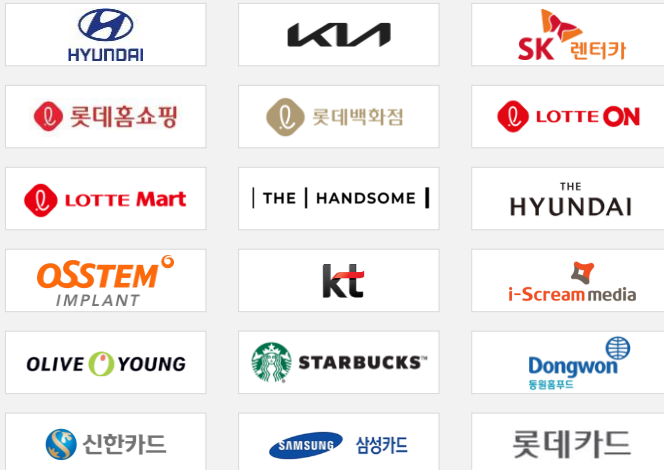
ITSM

## 이커머스 솔루션



### 주요 프로젝트

- 오스템 임플란트 차세대 덴올몰 구축  
2025.05~2025.12
- SK렌터카 고객채널 통합구축 계약  
2025.02~2025.08
- 롯데카드 커머스 플랫폼 고도화 프로젝트  
2024.03~2024.12
- 현대/제네시스 인증중고차 판매플랫폼 구축  
2021.11~2023.12
- 현대백화점그룹 더한섬닷컴 쇼핑몰 재구축  
2021.07~2023.03

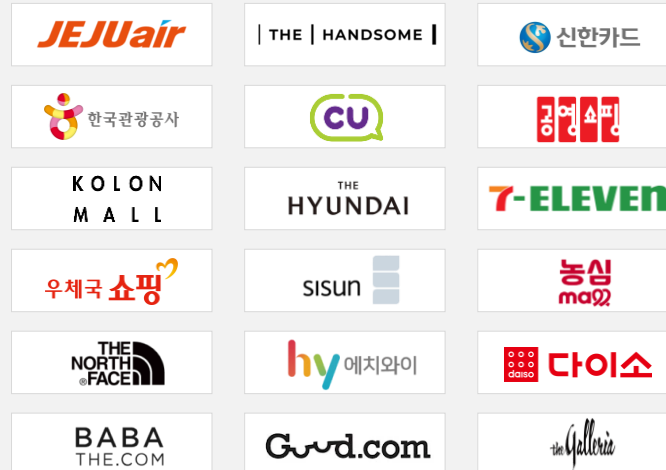


## AI CX



### 주요 개발 이력

- 그루비 카카오톡 알림톡 발송 기능 업데이트  
2025.10
- 생성형 AI 챗봇 '젤라또' 오픈  
2025. 10
- 그루비 오프사이트 캠페인, 세그먼트 2개 이상 조합 기능 업데이트  
2025.09
- 생성형 검색 '젠서' 오픈  
2025.09



## 디지털 전환



### 주요 프로젝트

- 코스콤 ITSM 및 형상관리 재구축  
2024.09~2025.04
- 삼성전자 DS SW 서비스(데이터 이전 외)  
2024.07~2025.06
- 삼성전자 Atlassian DC 전환 통합  
2023.08~2024.02
- 롯데면세점 전사 ITSM 통합 구축  
2023.07~2024.02



# Thank you.

본사: 서울시 송파구 법원로 9길 26 H Business Park D동 6/11/12 층

플래티어



그루비



**플래티어**



공통

Email: askme@plateer.com

Tel: 02-554-4668

**AX 솔루션**



XGEN | Polar

Email: x2bee\_sales@plateer.com

Tel: 02-544-0603

**이커머스 솔루션**



기업형 맞춤제작 | X2BEE | X2BEE AI

Email: askme@plateer.com

Tel: 02-554-0603

**AICX**



그루비 | 생성형 AI 검색 서비스 |  
그루비데이터통합서비스

Email: groobee\_sales@plateer.com

Tel: 02-554-5854

**디지털 전환**



오픈 데브옵스 | ITSM/ESM

Email: info@plateer.com

Tel: 02-554-4668